

SafeMoven avulla tehokkuutta ja palvelun laatua kotihoitoon



TAUSTAA

Itä-Savon sairaanhoitopiiri on ollut täysin digitaalinen 1.1.2005 alkaen, mikä tarkoittaa, että kaikkien keskeisten toimintojen tiedonhallinta on ollut sähköistä. ISSHP:ssä on sairaanhoitopiirin sisäinen suojattu tietoverkko, joka toimii sekä "langallisen" että WLAN-yhteyden kautta. Se ei kuitenkaan ollut toiminnan kannalta riittävä tilanne, vaan tavoitteena oli saada toimijoiden käyttöön myös varsinaisten toimitilojen ulkopuolella toimiva langaton, suojattu yhteys.

Hankkeen tavoitteena oli selvittää, toteuttaa ja arvioida Itä-Savon sairaanhoitopiirin alueelle soveltuva mobiiliteknologia ja sen soveltuvuus kotihoidon toimijoiden sekä erikoissairaanhoidon takapäivystäjien käyttöön. Tavoitteena oli myös tuottaa tietoa siitä, minkälaisia vaikutuksia mobiiliteknologian hyödyntämisellä on sekä sosiaali- ja terveydenhuollon ydintehtävän hoitamiseksi että siitä laskettaville kustannuksille. Mobiiliteknologian kokeiluun osallistui 25 työntekijää* kotihoidossa sekä 10 lääkäriä erikoissairaanhoidon takapäivystyksessä.

HAASTEET

Kokeilun haasteena oli löytää ratkaisu, jossa yhdistyisi helppokäyttöisyys, liikkuvuus, reaaliaikainen pääsy organisaation sisäverkon tarjoamiin palveluihin, riittävä kaitanleveys, katkeamaton VPN-yhteys sekä vahva tunnistaminen ja toimikorttikirjautuminen.

* kotisairaanhoitajia, lähi/perushoitajia ja kodinhoitajia

FAKTAT

Projekti

Itä-Savon sairaanhoitopiiriin (ISSHP) tietohallintoyksikön mobiiliteknologian hyödyntämisprojekti toteutettiin 1.6.-31.12.2007. Sen lähtökohtana ja tavoitteena oli työelämästä tullut tarve kehittää ja tehostaa asiakaslähtöistä, asiakkaan ja työyksikön voimavarojen vahvistamiseen tähtäävää toimintaa. Hankkeen toteuttajina toimivat ISSHP:n tietohallintoyksikkö yhdessä kotihoidon toimijoiden kanssa.

Ratkaisu

Pilotissa käytettiin kolmea eri ohjelmistokokonaisuutta, joista SafeMove todettiin toimivimmaksi ratkaisuksi. SafeMove-ohjelmiston avulla sairaaloiden, klinikoiden, ja terveyskeskusten henkilökunnalla on mahdollista olla reaaliaikaisessa yhteydessä internetin ja sähköpostin lisäksi organisaationsa tietojärjestelmiin, esim. potilastietoihin, laboratoriotuloksiin, hoitokäyntiin liittyviin asiakasohjelmistoihin, apteekkiohjelmaan ja materiaalihallintoon turvallisesti, ajasta ja paikasta riippumatta.

SafeMove mahdollistaa saumattoman ja turvallisen liikkumisen ip-verkkojen välillä. Suojattu etäyhteys ei katkea verkon vaihtuessa, käytettävä sovellus pysyy päällä eikä sisäverkkoon kirjautumista tarvitse tehdä uudelleen. Tässä ratkaisussa käytössä oli @450 -verkkotekniikka. Yhteydet suojattiin kansainvälisten standardien mukaisesti (IP-sec, IKE, PKI).

Tulokset

Hankkeessa todettiin mobiiliteknologian mahdollistavan täysin uuden toimintamallin organisoimisen. Hanke myös osoitti, että asiakkaan hoidon ja palvelun näkökulmasta reaaliaikaisen tiedon käyttö parantaa huomattavasti asiakkaan saaman palvelun laatua.

PROJEKTIN KULKU

Hankkeen perusidea oli luoda turvallinen, ajasta ja paikasta riippumaton langaton verkkoyhteys sähköiseen potilastietojärjestelmään, organisaatioiden sisäverkkoon sekä muihinkin työssä tarvittaviin Web-sovelluksiin. Projektissa testattiin kaikkien työssä käytettävien sovellusten ja levyasemapalvelujen käytettävyyttä kaikilla tämän hetken langattomilla tietoliikennetekniikoilla. Lopulta päädyttiin hyödyntämään @450-yhteyttä sen kattavan peittoalueen vuoksi ko. alueella.

Projektin kokonaishyöty- ja vaikuttavuutta tarkasteltiin välittömänä, asiakkaalle koituvana hyötynä ja vaikutuksina, työntekijän kokemuksena sekä vaikutuksena työprosessin ja hoitoketjun kokonaisuuteen. Mobiilin kotihoitoprosessin toiminnan muutoksella pyritään koti- ja kotisairaanhoidon hoitajien sekä sosiaalityöntekijöiden työn tehostamiseen sekä keskeisimpänä asiana asiakkaan saamaan todelliseen hyötyyn omassa palveluprosessissaan.

KOKEMUKSET KOTIHOIDOSSA

Työn sujumisen kannalta selkeimmät muutokset olivat työn laatua lisäävät tekijät; tiedonkulun paraneminen, tiedon käytön joustavuus ja tiedon reaaliaikaisuus. Halutessaan kotihoitaja voi viedä koko asiakastyön dokumentointiprosessin kotikäynnillä loppuun asti. Työajan käyttö painottui asiakastyöhön, mikä olikin yksi kotihoiton tavoitteista vuodelle 2008.

Projektissa mitattiin kotihoiton seuraavan päivän työn suunnitteluun ja tietokoneille jonottamiseen käytetyn ajan vähenemisen vaikutusta työaikaan. Pelkästään niillä suureilla mitattuna ja koko sairaanhoitopiirin tasolle laskettuna sillä on vähintään 3,5 vuoden, mahdollisesti viiden henkilötyövuoden vaikutus. Sillä työpanoksella voidaan hoitaa kotihoitoa kerran viikossa saavia asiakkaita 25 nykyistä enemmän tai kohdentaa työaika uudelleen esimerkiksi välittömään asiakastyöhön, asiakkaiden toimintakyvyn kartoitukseen tai muuhun työn kehittämiseen.

Muutamia esimerkkejä säästöistä:

	Muutos	Kokonaisvaikutus
Seuraavan päivän suunnitteluun käytetty aika	-35 min/pv/hlö	-16 työpäivää/hlö/vuosi
Tietokoneelle jonottamisaika	-8 min/pv/hlö	-3,66 työpäivää/hlö/vuosi
Kotisairaanhoido yhteensä (26 työntekijää)		-1,9 henkilötyövuotta
Kotipalvelu yhteensä (90 työntekijää)		-1,6 henkilötyövuotta

=> -3,5 henkilötyövuotta

Projektin aikana voitiin todentaa, että mobiiliteknologia tehostaa työyksikön voimavaroja vahvistavaa toimintaa. Sen avulla voidaan uudistaa työn organisointia ja yhteistyön menetelmiä, eli organisoida täysin uusi aika- ja paikkariippumaton toimintamalli kotihoitoon.

KOKEMUKSET TAKAPÄIVYSTYKSESSÄ

Pääasiallinen hyöty erikoissairaanhoidon takapäivystyksessä koettiin potilastiedon reaaliaikaisuudesta takapäivystäjän kotona, tms. paikassa, jolloin voitiin antaa hoito-ohjeita etupäivystäjälle tarvitsematta mennä sairaalalle. Hyöty oli siten saatavissa potilaan välittömään hoitoon että takapäivystäjän työajan käyttöön. Mahdollistamalla lääkärin nopeampi reagointi potilaan tilaan ja sitä kautta ihmishengen säästymiseen, vaikutukset ovat merkittävät.

SafeMoven tuottamat hyödyt projektissa:

- Suoraan asiakkaaseen kohdistuva työajan käyttö lisääntyi, koska kirjatukset tehtiin asiakkaan luona
- Reaaliaikaisen tiedon käyttö paransi huomattavasti asiakkaan saaman palvelun laatua
- Asiakkaan asia saatiin hoidettua loppuun asti saman käynnin aikana, turhat asiakaskäynnit saman asian vuoksi (esim. lääkkeiden jako) vähentyivät ja uusintakäynneistä koituneet maksut poistuivat
- Väärinymmärryksiä väheneminen/poistuminen, kun asiakkaan kanssa on voitu hoitaa asioita enemmän kasvotusten.
- Työajan suunnittelun mahdollisuus, Työajan käyttö järkevöityi, tieto oli käytettävissä, päällekkäinen työ vähentyi
- Palvelu nopeutui, koska mm. laboratoriolähetteet voitiin tehdä heti, samoin laboratoriotulokset olivat luettavissa reaaliajassa

Tutkimuksen lähteet: Ari Pätsi, ISSHP ja Aulikki Hautsalo, ISSHP