



SafeMove helpottaa työskentelyä Mikkelin kaupungin hallinnossa



TAUSTAA

Kaupungeissa ja kunnissa toimivat johtohenkilöt ja luottamusmiehet liikkuvat tyypillisesti työssään paljon. Matkustaessa aikaa vietetään kokousten lisäksi huomattavan paljon esimerkiksi hotelleissa, lentokentillä ja junissa, jolloin tarve odottelu- ja matkustusaikojen hyödyntämiselle on kasvanut voimakkaasti. Seudullisen palvelutoiminnan lisääntyessä turvalliselle liikkuvuudelle on Mikkelissä ilmennyt jatkuvasti lisää uusia käyttötarpeita ja -kohteita. Erityisesti toimialasovellusten matkakäyttö sosiaalitoimessa tulee lisääntymään.

Yhä suurempi osa työasemista on kannettavia tietokoneita, joiden käyttötarve työmatkoilla ja kotona kasvaa. Tällä hetkellä Mikkelin kaupungin hallinnon työasemista n. 500 on kannettavia ja niistä lähes kaikkia käytetään langattomasti. Tyypillisin käyttäjäryhmä on ns. normaali domainin paljon liikkuva käyttäjä. "Sähköpostiin pitää nykyään päästä turvallisesti ajasta ja paikasta riippumatta, jolloin koko organisaation toiminta paranee. Päätöksiä voidaan tehdä dynaamisemmin", Etelä-Savon tietohallinto Oy:n toimitusjohtaja Jarmo Tiainen toteaa.

FAKTAT

Asiakas

Etelä-Savon tietohallinto Oy on Mikkelissä toimiva omistajilleen tietohallintopalveluja järjestävä yhtiö, jossa työskentelee 21 henkilöä (vuoden 2009 alusta 30). Yhtiö perustettiin vuonna 2007, jolloin kuntien toiminnan alueellistumisen myötä ilmeni tarve uudistaa ja luoda alueelle yhteinen tietohallinto.

Yhtiö vastaa Mikkelin kaupungin tietohallinnosta ja tekniikasta sekä ensi vuoden alusta myös Etelä-Savon sairaanhoitopiirin tietotekniikasta tukipalveluineen. Tietohallintoyhtiö toimii omistajien tietohallinnollisena edustajana kaikissa tietojärjestelmiin ja tietoverkkoihin liittyvissä asioissa järjestämällä niihin liittyvät palvelut. Lisätietoja: www.esth.fi.

Ratkaisu

SafeMove valittiin Mikkelin kaupungin hallinnon tietoliikennetarkaisuksi vuonna 2006. Nykyisellään käyttäjiä on yli 500. SafeMoven avulla yhä kasvavalla määrällä liikkuvia käyttäjiä on mahdollista olla reaaliaikaisessa yhteydessä organisaation tietojärjestelmiin turvallisesti, ajasta ja paikasta riippumatta.

SafeMove mahdollistaa erilaisten tietoliikenneverkkojen joustavan ja helpon käytön suojaten samalla tietoliikennettä. Käytännössä SafeMoven käyttäjä voi liikkua eri verkkojen välillä, esimerkiksi 3G- tai @450-verkosta WLANiin, WLANista ethernetiin ja taas uudestaan mobiiliverkkoon. SafeMove suojaa kaikki yhteydet päätelaitteelta sisäverkkoon niin, että erillisiä sovellus- tai verkkokohtaisia turvaratkaisuja ei tarvita. Suojattu etäyhteys ei katkea verkon vaihtuessa, käytettävä sovellus pysyy päällä eikä sisäverkkoon kirjautumista tarvitse tehdä uudelleen.

TYÖYMPÄRISTÖN HAASTEET

Koska liikkuvia käyttäjiä on hyvin erilaisia sekä taidoiltaan että vaatimuksiltaan, haasteena oli löytää mahdollisimman joustava ja helppokäyttöinen ratkaisu, jonka hyödyntämiseen ei tarvitsisi olla it-alan ammattilainen. Vaatimukseen kuului myös liikkuvien käyttäjien tukitarpeen minimointi, keskitetty hallintamahdollisuus sekä tietoliikenteen salaus.

RATKAISUN PILOTOINTI KUNNALLISVAALEISSA

Mikkelin kaupunginjohto antoi SafeMove-ratkaisun käyttömallille tukensa ja SafeMoven pilotointi tapahtui Mikkelissä kunnallisvaaleissa syksyllä 2005. SafeMoven avulla mahdollistettiin turvalliset yhteydet kirjastoautosta valtakunnalliseen vaalijärjestelmään kirjastoauton toimiessa yhtenä äänestyspaikana. Kokeilu sai hyvää palautetta kirjastoauton kiertäessä ympäri Mikkelin kaupunkia ja tuoden näin äänestysmahdollisuuden lähelle kansalaisia.

SAFEMOVE HELPOTTAA LIIKKUVAA TYÖTÄ

Myönteisen pilottikokeilun jälkeen SafeMove hankittiin Mikkelin kaupungin hallintoon liikkuvien käyttäjien ja pienten kiinteiden toimipisteiden tietoliikennetietokoneiksi. Palvelua pyörittää Etelä-Savon tietohallinto Oy. Yhtiön tavoitteena on tukea kunnallisen toiminnan kehittämistä tietotekniikkaa tehokkaasti hyödyntämällä. "Koska hyödynnettävä verkko voi olla periaatteessa mikä tahansa käytettävissä oleva paikasta riippuen (hotellista, kotoa, Hot Spoteista ym.), tietoturvan pitää olla "omissa käsissä". Siksi meillä on SafeMove", Jarmo Tiainen kertoo.

"Tärkeintä on ollut eri verkkojen hyödyntäminen katkotta työhuoneen, neuvotteluhuoneen ja kodin välillä. Yhteydet kytkeytyvät automaattisesti paikan mukaan", Tiainen kuvailee. "Lisäksi tietoturva on parantunut ja siksi voimme käyttää kannettavia missä vain, myös sosiaali- ja terveystoimen alueella. Todennäköisesti kannettavien käyttö tulee lisääntymään nimenomaan SafeMoven tuoman helppouden takia", Tiainen jatkaa.

SafeMoven tuottamia hyötyjä asiakkaalle:

- Reaaliaikaisen tiedon käyttö tekee päätöksien teosta dynaamisempaa
- Parantunut tietoturva mahdollistaa ratkaisun laajentamisen myös erityisen vahvaa tietoturvaa vaativiin ympäristöihin
- Ajankäyttö tehostuu, kun sovellukset ovat käytettävissä aina haluttavissa ajassa ja paikasta riippumatta
- Automaattinen verkkoyhteyden muodostaminen ja tehokkaimman yhteyden automaattinen valinta ilman yhteyskatkoja helpottaa huomattavasti työskentelyä
- SafeMoven käytön helppous ja käyttäjäystävällisyys mahdollistaa ratkaisun tehokkaan hyödyntämisen kaikenlaisille käyttäjille

BIRDSTEP TECHNOLOGY OY

Birdstep Technology Oy on kansainvälinen ohjelmistoyhtiö, joka tarjoaa Mobile VPN -ohjelmistoja kannettaviin tietokoneisiin, PDA-laitteisiin ja Nokian älypuhelimisiin. SafeMove-ohjelmistoratkaisu on laajasti käytössä vaativilla toimialoilla, kuten julkishallinnossa, terveydenhuollossa, finanssisektorilla, teollisuudessa sekä puolustushallinnossa.

Birdstep Technology Oy:n emoyhtiö on Oslon pörssissä noteerattu Birdstep Technology ASA. Birdstep Technology Oy on entinen Secgo Software. Lue lisää www.birdstep.com.