

SafeMove automatisoi tietoliikenteen Helsingin kaupungin pelastusyksiköissä

Birdstepin SafeMove-ohjelmistoratkaisu on ollut käytössä Helsingin kaupungin pelastuslaitoksen ajoneuvoissa vuodesta 2006 asti. Toimintavalmius, järjestelmien luotettavuus ja korkea käytettävyys ovat olleet SafeMoven valtteja ja tuonut huolettomuutta ja varmuutta päivittäisten pelastustehtävien suorittamiseen.

Taustaa

Helsingin kaupungin pelastuslaitoksen palveluksessa työskentelee yhteensä noin 650 henkilöä, joista noin 500 kuuluu operatiiviseen henkilöstöön ja loput tukitoimintoihin. Pelastustoiminta on päivittäistä sammutus-, pelastus- ja ensihoitovalmiuden ylläpitoa ja onnettomuustilanteiden hoitamista käytännössä. Määrällisesti tehtäviä kertyy vuodessa kymmeniä tuhansia. Haasteena oli löytää ajoneuvokäyttöön sopiva ja helppokäyttöinen ratkaisu, joka toimisi luotettavasti sekä liikkeessä että pelastuskohteessa ja pystyisi hyödyntämään aina nopeinta mahdollista yhteyttä käytettävissä olevista verkoista (GPRS, @450, WLAN, VIRVE).

SafeMove automatisoi tietoliikenteen

SafeMove-ohjelmisto on asennettu pelastuslaitoksen kaikkiin operatiivisiin yksiköihin, joista päivittäin valmiudessa olevia palo- ja pelastusyksiköitä, ambulansseja, lääkäriyksiköitä sekä veneitä on yhteensä useita kymmeniä. Järjestelmää hyödyntää siis kaikki

Helsingin kaupungin pelastuslaitos on yksi Suomen 22 aluepelastuslaitoksesta. Pelastuslaitos vastaa palonehkäisyn valvonta- ja tarkastustehtävistä, palo- ja pelastustoiminnasta, lääkinnällisestä pelastustoiminnasta eli ensihoidosta ja kiireellisestä sairaankuljetuksesta Helsingin kaupungin alueella. Päivittäin valmiudessa olevaan kalustoon kuuluu palo- ja pelastusyksiköitä (29 kpl), lääkäriyksiköitä (1 kpl), ambulansseja (17 kpl) sekä sammutus-, pelastus ja öljyntorjuntaveneitä (5 kpl). Lisäksi laitoksella on vara-autoja. Pelastuslaitos tukee teknisesti 15:tä sopimuspalokuntaa, joilla hälytysyksiköitä on 27 kpl. Pelastustehtäviä kertyi vuonna 2009 yhteensä 51 060, joista palopelastustehtäviä oli lähes 8357 ja sairaankuljetustehtäviä 42 703. Lue lisää: www.hel.fi/pel.



hälytystehtäviin osallistuvat, ovat he sitten pääliikkeitä, palomiehiä, ensihoitajia tai lääkäreitä. Hälytysyksiköt hyödyntävät kenttäjohtamisjärjestelmää ja erilaisia web-sovelluksia, joiden avulla he saavat reaaliaikaista informaatiota esimerkiksi tulipaloista, onnettomuuksista sekä tie- ja keliolosuhteista. SafeMove automatisoi ja turvaa tietoliikenteen niin, että reaaliaikainen tieto on katkeamatta saatavilla, riippumatta siitä, onko yksikkö asemalla, liikkeessä vai pelastuskohteessa.

SafeMove helpottaa toimintaa

SafeMove suojaa kaikki yhteydet päätelaitteelta sisäverkkoon niin, että erillisiä sovellus- tai verkkokohdaisia turvaratkaisuja ei tarvita. Suojattu etäyhteys ei katkea verkon vaihtuessa, käytettävä sovellus pysyy päällä eikä sisäverkkoon kirjautumista tarvitse tehdä uudelleen. **”Tärkeää on ollut toimintavalmius, järjestelmien luotettavuus ja korkea käytettävyys. Ne ovat tuoneet huolettomuutta ja varmuutta, mikä helpottaa toimintaa,”** kommentoi Helsingin

pelastuslaitoksen tietohallintopäällikkö Harri Lehto. Lehdon mukaan SafeMove on toiminut varmasti ja laadukkaasti, ilman yksittäisiä vikoja. Tärkeää on myös se, että käytössä on yksi vakioitu ratkaisu, jota hallitaan keskitetysti.

Yhteistyö Birdstepin kanssa toimii

Lehdon mukaan yhteistyö Birdstepin kanssa on toiminut oikein hyvin. Pilotoinnin ja alkuvaiheen säätöjen jälkeen järjestelmä ja palvelu on toiminut moitteetta. **”Voisi sanoa, että yleensä IT-järjestelmiin liitetty ”Plug and play” on ollut lähinnä vitsi, mutta tässä yhteydessä se toimii.,”** Harri Lehto kertoo. **”Mielestäni Birdstepillä on ollut alusta asti tavoitteellinen, proaktiivinen ote toiminnassa ja tekninen kehittäminen ja ylläpito on toiminut hienosti”.**

Lisätietoja SafeMove-ratkaisusta safemove.sales@birdstep.com tai www.birdstep.fi.

Birdstep Technology

Birdstep Technology on kansainvälinen ohjelmistoyhtiö, joka tarjoaa turvallisia ja saumattomia yhteysohjelmistoja yrityksille, julkishallinnon organisaatioille, operaattoreille ja laitevalmistajille. SafeMove Mobile VPN -ohjelmistoratkaisu mahdollistaa turvalliset ja saumattomat yhteydet organisaation palveluihin – ajasta, paikasta ja verkkoyhteydestä riippumatta. EasyConnect tarjoaa edistyksellisiä yhteys- sekä palvelujenhallintaratkaisuja verkko-operaattoreille ja laitevalmistajille.

Birdstep Technology on perustettu vuonna 1996 ja vuodesta 2002 lähtien listattu Oslon pörssiin. Yhtiön pääkonttori sijaitsee Osllossa, Norjassa ja toimipisteitä on lisäksi Ruotsissa, Suomessa ja Yhdysvalloissa. Suomessa toiminta tapahtuu itsenäisen tytäryhtiön kautta, joka tunnettiin aikaisemmin Secgo Softwarena. Toimipisteet kotimaassa löytyvät Espoosta ja Tampereelta. Lue lisää www.birdstep.fi ja www.birdstep.com.

Birdstep Technology Oy
PL 333
33101 Tampere

safemove.sales@birdstep.com
www.birdstep.fi

Tekijänoikeudet © 2009 Birdstep Technology Oy.